



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA – UFSC**  
**CENTRO TECNOLÓGICO**  
**DEPARTAMENTO ENGENHARIA DO CONHECIMENTO**

<b>DEPARTAMENTO:</b> Engenharia do Conhecimento	<b>ANO/SEMESTRE:</b> 2023/01
<b>CURSO:</b> Graduação em Engenharia	<b>FASE:</b> -
<b>DISCIPLINA:</b> EGC 5013 – Gestão do Conhecimento nas Organizações	<b>CARGA HORÁRIA:</b> 72 h/a – 4 h/a semanais
<b>PROFESSOR:</b> Gregório Varvakis, Dr.	<b>TUTORIA DOCENTE:</b> Wanderson Cassio

## 1 EMENTA

Conceitos, histórico (dados, informação e conhecimento). Diretrizes e recomendações básicas e principais abordagens utilizadas na gestão do conhecimento. Criação do conhecimento: formatos e conversões. Facilitadores do trabalho com o formato tácito e explícito do conhecimento. Aplicações da tecnologia da informação na gestão do conhecimento. Aplicação da gestão do conhecimento na organização por meio de seus processos empresariais.

## 2 HORÁRIO DAS AULAS

Dia da Semana	Horário
Sexta-feira	14h20min às 18h

## 3 OBJETIVOS

A disciplina Gestão do Conhecimento é de grande importância, pois, vivencia-se a chamada Era do Conhecimento. Esta é uma Era onde as pessoas são o maior ativo que as empresas podem ter. A produção de conhecimentos tornou-se a força motriz da nova economia, onde as empresas precisam ser capazes de incorporar e transformar rapidamente informações e tecnologia em conhecimento. A adoção de uma postura pró-ativa voltada aos processos de

criação de conhecimento e aproveitando o conhecimento tácito dos funcionários de níveis hierárquicos mais baixos é fundamental para garantir vantagem competitiva nos dias atuais. A organização é um sistema criador de valor e o recurso conhecimento é um recurso crítico para sua competitividade. Nesse sentido, os assuntos abordados na ementa desta disciplina possibilitam ampliar a visão acerca dos processos de criação, gestão e compartilhamento do conhecimento de profissionais das mais diversas áreas e instituições; além de estimular nos alunos a capacidade de inovação dentro da organização onde desempenha suas atividades. O objetivo da disciplina Gestão do Conhecimento é auxiliar na formação de profissionais engajados no processo de criação, gestão e disseminação de conhecimentos, tanto tácitos, quanto explícitos, em instituições das mais diversas áreas, sejam elas públicas ou privadas, e na sociedade.

#### 4 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Conceitos de valor, processos, bens e serviços Conhecimento – definições e tipologia Processos de Gestão do Conhecimento Conversão do conhecimento Práticas de Gestão do Conhecimento Aprendizagem organizacional Capacidade absorptiva Capital intelectual e indicadores de desempenho Perda de conhecimento Maturidade e implantação de GC Resiliência organizacional
---

#### 5 METODOLOGIA

Aulas expositivas, com discussão em classe dos tópicos apresentados. Serão realizadas atividades práticas associadas a trabalho individual e em grupo, no qual os alunos exercitarão os conhecimentos desenvolvidos durante o curso. A critério do professor e dependendo de disponibilidade, poderão integrar o conteúdo da disciplina palestras e outros eventos.
---

#### 6 CRONOGRAMA DE AULAS

AULA	DATA	CONTEÚDO
1	01/03	Discussão dos principais conceitos e definição de expectativas relação à disciplina; Formação de grupos
2	17/03	<b>Conceitos de Valor e Gestão; Processos; Bens e Serviços</b>
3	24/03	<b>Conhecimento</b> Conceitos, natureza e escolas de gestão do conhecimento
4	31/03	<b>Conversão do Conhecimento</b> Ciclo de conversão do Nonaka e Takeuchi
5,6	07,14/04	<b>Processos de Gestão do Conhecimento</b>
7,8	21,28/04	<b>Práticas de Gestão do Conhecimento</b>
9	05/05	<b>Aprendizagem Organizacional</b>
10	12/05	<b>Capacidade Absortiva</b>
11	19/05	<b>Resiliência Organizacional</b>
12	26/05	<b>Perda de Conhecimento</b>
13	02/06	<b>Modelos de Maturidade em Gestão do Conhecimento</b>
14,15	16/06	<b>Competências organizacionais</b>

16	23/06	<b>Práticas de Gestão do Conhecimento - apresentação</b>
17	30/06	<b>Prova Final</b>
18	07/07	<b>Atividades complementares associadas a Praticas de GC</b>

\* Os alunos devem trazer notebook e materiais para produção de materiais em sala de aula.

\*\* Para este conteúdo, os grupos também poderão solicitar orientação presencial com relação as dúvidas.

## 7 AVALIAÇÃO

Atividade	Critério de Avaliação
Frequência	Pontualidade e assiduidade do aluno às aulas; 75% de frequência é obrigatória (conforme Resolução 018/CUn de 09/02/90).
Participação	Interação nas apresentações e socialização com os colegas.
Seminários	Integração com os membros do grupo, participação na discussão do conteúdo e na socialização dos resultados das atividades; Na apresentação dos seminários os critérios incluirão o tempo, prazo de entrega do arquivo (via <i>Moodle</i> ) e a estrutura ( <i>Templates</i> ) propostos, bem como conteúdo.
Avaliação	Pertinência do conteúdo, clareza e coerência na apresentação das respostas e do texto, ortografia e gramática; 35 % Elaboraões e Apresentações das atividades em aula; 30% Prova Final (previsão, prova oral ); 35% Participação e desempenho durante o semestre e atividade final.

### Observação:

- Para as faltas em dia de avaliação, apresentar justificativa e pedida formal à Chefia do Depto. Eng. Conhecimento (EGC), no prazo de três (3) dias úteis;
- As apresentações em arquivo PPT devem ser enviadas por meio do Moodle (<http://moodle.ufsc.br>) até as 24h do dia anterior a apresentação; ou conforme acordado com o professor em sala de aula.
- O trabalho final deve seguir as Normas da ABNT.

## BIBLIOGRAFIA

FELICIDADE, C. P. ; ARAUJO, W. C. O. ; M. Poleza ; Varvakis, G. . Tópicos em gestão do conhecimento para iniciantes. 1. ed. Florianópolis: UFSC, 2021.

NORTH, K., Gestão do Conhecimento: Um guia pratico rumo a empresa inteligente, Qualitymark, Rio de Janeiro, 2010.

BATISTA, F. F., QUANDT, C. O., PACHECO, F. F. & TERRA, J. C. C., Gestão do Conhecimento na Administração Pública. IPEA – MPOG, Brasília, 2005.

BERGERON, B., Essentials of knowledge management. New Jersey: John Wiley & Sons, 2003.

BUKOWITZ, W. R. & WILLIAMS, R. L., Manual de Gestão do Conhecimento. Porto Alegre: Bookman, 2002.

CHOO, C. W., A Organização do Conhecimento. São Paulo: SENAC, 2003.

DAVENPORT, T. H. & PRUSAK, L. Conhecimento Empresarial. São Paulo: Campus, 1998.

DOS SANTOS, N., Gestão Estratégica do Conhecimento. Apostila do Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento, UFSC, Florianópolis, 2005.

KLEIN, David A. A Gestão Estratégica do Capital Intelectual. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1998.

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H., Criação de Conhecimento na Empresa. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

RAO, M. (ed.), Knowledge management tools and techniques. Burlington: Elsevier Butterworth-Heinemann, 2005.

SANTOS, A.R.; PACHECO, F.F.; PEREIRA, H. J.; BASTOS Jr, P.A. Gestão do conhecimento como modelo empresarial. Gestão do conhecimento: uma experiência para o sucesso empresarial. Rio de Janeiro: Campus. 2001.

STANKOSKY, M. (ed.), Creating the Discipline of Knowledge Management: The Lasted in University Research. Burlington: Elsevier Butterworth-Heinemann, 2005.

SVEIBY, K. E., A Nova Riqueza das Organizações. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

TERRA, J.C.C. (Organizador), Gestão do Conhecimento em Empresas de Pequeno Porte. São Paulo: Negócios, 2003.

TERRA, J.C.C., Gestão do Conhecimento. São Paulo: Negócios, 2001.